



Medidas de URGÊNCIA para sua empresa em tempos de COVID-19

Guia de informações e orientações gerais

A NOUS-SenseMaking é uma consultoria especializada em Inteligência e Estratégia, focada na transformação de objetos complexos em compreensíveis e acionáveis e na seleção de alternativas, através da identificação do como, por que e onde a liderança e a determinação devem ser aplicadas. Tem como base metodologias robustas e práticas, que oferecem recomendações e efetiva implementação, baseadas em análises profundas, recursos exclusivos e ampla experiência. Possui abordagem personalizada, que combina visão e profundo conhecimento sobre a dinâmica das empresas e seus mercados, com uma estreita colaboração com os clientes, alcançando vantagens competitivas, organizações mais capazes e resultados duradouros. Possui em sua filosofia dois conceitos fundamentais: meritocracia (remunera e promove com base apenas no desempenho) e *partnership* (oferece aos melhores oportunidades de se tornarem sócios da firma).

Para obter mais informações, visite

www.noussm.com

A Nous SenseMaking, atenta, pró ativa e sensibilizada com o momento atual em que o Brasil e o mundo estão vivendo, vêm tomando medidas e desenvolvendo iniciativas, por um lado visando o cuidado necessário com a preservação das vidas, bem inestimável, dos seus profissionais, suas famílias e aqueles ao nosso redor. Por outro lado, como parte intrínseca de seu DNA, vêm realizando ações visando a sustentabilidade e expectativa de manutenção das condições de vida, pós pandemia do COVID-19.

Visando a concretização de mais uma ação no esforço de ser parte das soluções para esse momento que irá passar, os consultores e especialistas da Nous SenseMaking, elaboraram um conjunto de diretrizes para auxílio aos empresários, diretores e gerentes, para suporte às decisões necessárias tanto nesse período de pandemia, como visando o período pós pandemia, com foco na sobrevivência das empresas e manutenção do empregos.

Este guia de informações e orientações, tem a intenção de disponibilizar às empresas um conjunto de ações e planos no âmbito prático, para efetiva implementação, considerando os níveis estratégicos e operacionais.

A Nous SenseMaking orienta que tais diretrizes devem ser compartilhadas junto ao comitê diretivo das organizações (Comitê de Crise), visando avaliar os possíveis ajustes nos planos e estratégias, de acordo com o perfil e características, e portanto alternativas plausíveis, de cada organização

NÃO ESTÁ OCIOSO SOMENTE AQUELE QUE NÃO FAZ NADA, MAS TAMBÉM AQUELE QUE PODERIA TER FEITO ALGO MELHOR E NÃO FEZ!!!!



Finanças



Linhas de crédito



Fiscal & Tributário



Gestão de pessoas & DP



Vendas & Marketing



O mais importante – Reflexões Finais



Quem somos nós

● Tenha um diagnóstico financeiro em mãos

- Faça um levantamento das contas a pagar e a receber para os próximos 120 dias
- Levante os contratos em execução e a executar, avalie em conjunto com o departamento jurídico as possibilidades de renegociação no médio prazo dos mesmos
- Hierarquize todos os gastos fixos e variáveis de sua organização. Avalie principalmente aqueles que possam ser renegociados e ou reduzidos
- Avalie sua carteira de contas a receber e busque alternativas junto às instituições financeiras para antecipação, lembre-se de avaliar as taxas e prazos
- Avalie a necessidade de capital em conjunto com as linhas de crédito disponíveis, principalmente taxas pré-fixada, pós-fixada ou fixada à Selic (taxa efetiva), prazos e garantias
- Consulte seu agente financeiro (bancos, cooperativas, corretoras, fintechs e outras alternativas mais heterodoxas) para levantamento das informações
- Construa cenários e avalie o impacto das parcelas no médio e longo prazo, considere ainda as linhas que possuam carência. Lembre-se ainda de avaliar o nível de endividamento e o tipo de endividamento

Pagamento de Salários

Linha de crédito para pagamento de salários a empresas com faturamento anual entre R\$ 360mil e R\$ 10 Milhões. Carência de até 6 meses, 30 parcelas (prazo total de 36 meses), contrapartida a empresa não poderá demitir sem justa causa por 60 dias a contar da data de contratação da linha de crédito

MP-944.
Consulte ainda seu agente financeiro

Adiamento Cobranças Dívida Ativa

Suspensão e adiamento das cobranças promovidas pela União por 90 dias e prorrogação da CND Federal vigentes em 24/03/2020 pelo mesmo prazo

Consulte suas CND's junto aos sites

● Indústria, comércio e serviços de pequeno porte

- ✓ Avalie a necessidade de capital em conjunto com as linhas de crédito disponíveis, principalmente taxas pré-fixada, pós-fixada ou fixada à Selic (taxa efetiva), prazos e garantias
- ✓ Consulte seu agente financeiro (bancos, cooperativas, corretoras, fintechs e outras alternativas mais heterodoxas) para levantamento das informações
- ✓ Construa cenários e avalie o impacto das parcelas no médio e longo prazo, considere ainda as linhas que possuam carência. Lembre-se ainda de avaliar o nível de endividamento e o tipo de endividamento

Crédito, Seguros e Garantias

- Caixa & Sebrae – R\$ 7,5 bilhões em recursos com aval FAMPE destinados às micro e pequenas empresas inclusive MEI's, sendo:
 - ✓ MEI – até 12,5 mil, carência 9 meses, prazo amortização 24 meses, taxas a partir de 1,59% am
 - ✓ Micro empresa: até R\$ 75 mil, carência 12 meses e prazo de amortização de 30 meses, taxas a partir de 1,39% am
 - ✓ Empresas de pequeno porte: Até R\$ 125 mil, carência de 12 meses e prazo de 36 meses, taxas a partir de 1,19% am
- Liberação de R\$ 5 bilhões em recursos do FAT parar expansão de crédito à produção:
 - ✓ R\$ 706 milhões para o Programa de Fomento às Micro, Pequenas, Médias e Grandes Empresas (FAT-Fomentar)
 - ✓ R\$ 100 milhões para o Programa Nacional de Microcrédito Produtivo Orientado (PNMPO)
 - ✓ R\$ 2,350 bilhões para o Programa de Geração de Emprego e Renda para o Setor Urbano (Proger-Urbano)
 - ✓ R\$ 1,5 bilhão para o Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf)
 - ✓ R\$ 30 milhões para o programa de financiamento da aquisição de veículos de aluguel para transporte individual de passageiros (FAT-Taxista)

Consulte instituição financeira credenciada

Fintechs

Melhores condições de crédito por meio da parceria entre o BNDES e financeiras inovadoras (fintechs)

Consulte BNDES

Crowdsourcing e novas alternativas

Avalie alternativas no âmbito do crowdsourcing, plataformas per-to-per e outras alternativas menos ortodoxas no âmbito de soluções e alternativas de acesso a financiamentos, créditos e recursos. Buscas de soluções diretamente pelos buscadores são uma opção, assim como a pesquisa no rol de associados da Associação Brasileira de Fintechs – www.abfintechs.com.br

Consulta estruturada buscadores

● Indústria, comércio e serviços de médio e grande porte

- ☑ Essa é uma opção estratégica, mas mais relevante ainda, é, antes de pensar em linhas de crédito, se possível, priorize medidas de preservação do caixa

<p><u>Linhas de crédito - condições especiais</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Na CEF (Caixa Econômica Federal), R\$ 5 bilhões para o setor de agronegócios, com foco em custeio e comercialização; R\$ 3 bilhões para Santas Casas e hospitais conveniados ao SUS; R\$ 40 bilhões para capital de giro (R\$ 18 bilhões a R\$ 20 bilhões somente para empresas de Comércio e Serviços) com carência de 60 dias; e R\$ 30 bilhões para compra de carteira de bancos ✓ No Banco do Brasil, no Programa de Geração de Renda para o Setor Urbano (Proger), R\$ 5 bilhões de recursos originários do Fundo de Amparo ao Trabalhador (FAT), sendo R\$ 1,5 bilhão para o Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf) e R\$ 3,5 bilhões para empresas com até R\$ 10 milhões de faturamento ✓ No BNDES, R\$ 40 bilhões em créditos para folha de pagamento, R\$ 5 bilhões para Micro e Pequenas Empresas, R\$ 11 bilhões para operações indiretas e R\$ 2 bilhões para saúde 	<p>Consulte instituição financeira credenciada</p>
<p><u>Suspensão do pagamento de amortizações de empréstimos do BNDES</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Empresas médias e grandes poderão deixar de pagar por seis meses o valor da amortização de suas operações de crédito devidas ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) 	<p>Solicitar diretamente ao próprio BNDES ou ao agente de crédito (banco intermediário)</p>
<p><u>Fluxo de caixa</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pausa de até duas prestações nos financiamentos da Caixa Econômica Federal (o cliente poderá ter até 90 dias de pausa nas parcelas de crédito comercial e habitacional (pessoa jurídica), voltando a pagar normalmente após esse período, sem alterar o saldo devedor) ✓ Carência de até 90 dias para novas contratações de crédito comercial com a Caixa. O cliente da Caixa Econômica Federal (CEF) poderá ter acesso a linhas de crédito comercial com até 90 dias de carência para começar a pagar 	<p>Consultar diretamente junto ao agente de crédito – Caixa Econômica Federal</p>

● Demais medidas emergenciais

Medidas que impactam no andamento das políticas econômicas e financeiras das organizações

- ✓ Dispensa dos bancos sobre classificação de riscos de crédito dos clientes
- ✓ Flexibilização de regras de Letras de Crédito do Agronegócio (LCA)
- ✓ Maior possibilidade de os bancos recomprarem suas próprias letras financeiras
- ✓ Novo Depósito a Prazo com Garantias Especiais (NDPGE)
- ✓ Operações compromissadas de bancos com lastro em títulos públicos federais
- ✓ Overhedge de investimentos de bancos em participações no exterior
- ✓ Permite ao Banco Central conceder empréstimos a instituições financeiras garantidos em debêntures
- ✓ Redução do adicional de conservação de capital dos bancos de 2,5% para 1,25%, por um ano
- ✓ Redução dos depósitos compulsórios e flexibilização do indicador de liquidez
- ✓ Swaps de títulos vinculados ao dólar
- ✓ Tarifa zero de IOF em operações de crédito por 90 dias
- ✓ Desburocratização e simplificação do Inmetro
- ✓ Permissão de produção e venda de álcool 70%
- ✓ Redução da Selic 4,25% para 3,75%

Consulte página do Banco Central para maiores informações

● Avalie seu planejamento tributário e fiscal

- Reúna sua equipe jurídica e fiscal, ou com a empresa de contabilidade contratada e um advogado no caso das MPEs, e avalie conjuntamente as medidas de âmbito federal e as de âmbito estadual e municipal para montar seu plano de ação tático e operacional.

<u>Prorrogação CND estados</u>	Prorrogação automática por 90 dias de todas as CND vigentes (MG, RJ, PE, MA)	Consultar junto aos sites das respectivas UF
<u>Redução das contribuições do Sistema "S"</u>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prorrogação dos prazos para as entregas das obrigações acessórias por alguns Estados (PE, AL e AC). ✓ Suspensão temporária dos procedimentos administrativos de cobrança (AL, MS, PB, RN, PA, AM, CE, PE, SC, BA, MA e RO) 	Consultar junto aos sites das respectivas UF
<u>Prorrogação de Obrigações Simples Nacional</u>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prorrogação da data de entrega DEFIS até 30/06/2020. ✓ Alteração de vencimento das competências de março, abril e maio para o dia 20 de outubro, 20 de novembro e 20 de dezembro de 2020, respectivamente, aplicado apenas à parcela federal. 	Consulte no site da receita federal – Resolução 152 e 154
<u>Desoneração do IPI e do Imposto de Importação</u>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desoneração temporária do IPI sobre bens produzidos internamente e importados para o combate à COVID-19 ✓ Redução temporária do Imposto de Importação (II) para produtos relacionados ao combate à Covid-19 	Consulte no site da receita federal
<u>Redução de ICMS</u>	Redução temporária e parcial do ICMS sobre bens comercializados para o combate à COVID-19 nos estados RJ, MA, PA, PI e DF	Consulte no site da receita estadual
<u>Postergação pagamento PIS, COFINS</u>	Estabelece o adiamento do pagamento do PIS/Pasep, Cofins e contribuição para a previdência por empresas (EFD-Contribuições). O vencimento de abril e maio passa para agosto e outubro.	Instrução normativa nº 1932 e portaria 139 Ministério da Economia

● Defina as prioridades do Setor

- Com seu time de gestão de pessoas, ou com o apoio do seu contador (terceirizado, no caso das MPEs), defina as prioridades para a segurança das pessoas e continuidade dos processos
- Apesar do momento, evite mensagens (e-mail, whatsapp e outros canais, fora do horário de expediente)

<u>Antecipação de Férias</u>	Possibilidade de antecipação de férias para colaboradores (mesmo aqueles que não possuem período aquisitivo completo), respeitando o prazo de 48 horas para comunicação	Medida provisória 927/2020
<u>Prorrogação e Suspensão das Obrigações Fiscais</u>	Redução parcial das contribuições ao sistema “ S ” por 3 meses (abril a junho). Comércio o percentual foi reduzido para 4,55%	Consultar a nova tabela
<u>Concessão de Férias Coletivas</u>	Possibilidade de efetivar férias coletivas sem necessidade de comunicação a Sindicatos e Ministério do Trabalho, com prazo de 48 horas de antecedência	Medida Provisória 927/2020
<u>Postergação do recolhimento do FGTS</u>	Suspensão do recolhimento do FGTS por 3 meses, devendo o saldo ser pago em 6 parcelas a partir de julho de 2020	Medida Provisória 927/2020
<u>Banco de Horas, Feriados e Teletrabalho</u>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Possibilidade de implantar o teletrabalho (<i>home office</i>) apenas com notificação ao empregado com 48 horas de antecedência ✓ Durante a calamidade pública, é permitida a criação do banco de horas em favor do empregado, que poderá ser compensado em até 18 meses após a calamidade ✓ As empresas podem antecipar o gozo dos feriados pelos empregados, desde que informe com 48 horas de antecedência. Feriados religiosos dependem de comum acordo 	Medida Provisória 927/2020
<u>Jornada de trabalho</u>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Redução proporcional da jornada de trabalho e redução de salários ✓ Flexibilização de horários e trabalhos remotos ✓ Suspensão temporária do contrato de trabalho 	Medida provisória 936/2020

● Foque no Core do negócio

- ☑ Agora mais do que em qualquer outro momento, é necessário buscar, analisar e tomar decisões baseadas em dados e informações. Dependendo do estágio da organização na utilização dos dados e informações para a tomada decisão, indicamos a consolidação e análise dessas a partir das boas e velhas planilhas eletrônicas com seus filtros, tabelas, gráficos e fórmulas. Para organizações que já avançaram nesse campo independente do seu porte, esse é o melhor momento para a plena utilização dos skills no campo do *Advanced Data Analytics* e principalmente no sub campo dos modelos preditivos, para formar melhores estratégias e direcionamento de ações e produtos personalizados
- ☑ Estude e antecipe alguns clientes que possam gerar atrasos (inadimplência) e renegocie antecipadamente com eles, melhores condições
- ☑ Avalie sua carteira de clientes, produtos e demais condições para ajustes de campanhas promocionais
- ☑ Mantenha contato com os clientes, utilize redes sociais e promova reuniões utilizando aplicativos e demais ferramentas de comunicação à distância
- ☑ Estude novos mercados e formas de acioná-los, o intuito é diversificar a carteira de clientes e evitar dependência de determinados segmentos e públicos
- ☑ A exportação pode se uma alternativa, apesar da maior parte do mundo estar sofrendo as mesmas condições que o Brasil. Lembre-se das questões relativas às entregas em decorrência das restrições de trânsito terrestre, aéreo e aquático
- ☑ Implemente ações para retenção e manutenção da base de clientes, novas métricas podem ser implementadas, exemplo: cálculo do churn, margens.

- ☑ Em momentos de escolhas difíceis e com poucos ou nenhum antecedente, deve-se evitar, até o limite do possível, a contextualização das decisões entre certas e erradas, pois nesse momento isso provavelmente não estará suportado por bases/históricos que possam disponibilizar comparações

- ☑ Se o propósito e as intenções são as melhores e estão ancoradas na manutenção da vida, dos empregos e da continuidade da sustentação desses após esse período, não há como errar, apesar da imensa complexidade da situação

- ☑ Uma característica muito citada, sempre lembrada, mas na verdade pouco praticada e valorizada no ambiente dos negócios, é agora, de verdade, a mais relevante e definidora, HUMILDADE. Humildade para reconhecer que esse momento e essas condições são únicas; que como já dito anteriormente, elas criam um ambiente complexo onde é praticamente impossível administrar todas as variáveis. E o mais relevante, não há em qualquer organização, nesse momento, profissionais com formação ou experiência, que possam prover adequadamente, a construção de alternativas ótimas

- ☑ Em momentos de escolhas difíceis e com poucos ou nenhum antecedente, deve-se evitar, até o limite do possível, a contextualização das decisões entre certas e erradas, pois nesse momento isso provavelmente não estará suportado por bases/históricos que possam disponibilizar comparações

- ☑ Se o propósito e as intenções são as melhores e estão ancoradas na manutenção da vida, dos empregos e da continuidade da sustentação desses após esse período, não há como errar, apesar da imensa complexidade da situação

- ☑ Uma característica muito citada, sempre lembrada, mas na verdade pouco praticada e valorizada no ambiente dos negócios, é agora, de verdade, a mais relevante e definidora, HUMILDADE. Humildade para reconhecer que esse momento e essas condições são únicas; que como já dito anteriormente, elas criam um ambiente complexo onde é praticamente impossível administrar todas as variáveis. E o mais relevante, não há em qualquer organização, nesse momento, profissionais com formação ou experiência, que possam prover adequadamente, a construção de alternativas ótimas

Baseados em metodologias próprias, disponibilizamos uma abordagem completa no campo da **Inteligência Competitiva**, mitigando ameaças e potencializando oportunidades.

Somos especialistas em análise avançada de dados, baseados em soluções no campo do **Big Data Analytics, Inteligência Artificial – IA (Machine Learning e Deep Learning)**, formatando culturas **Data Driven and Analytical**.

No campo da estratégia, com base em metodologia própria (**SAR - Strategy to Action and Results**), suportamos nossos clientes na definição, execução e monitoramento de suas estratégias.

Estamos estruturados dentro do conceito de **“boutique consultancy”**, baseados em pequenas equipes, altamente qualificadas e multidisciplinares, formadas por profissionais com elevada especialização e experiência em projetos complexos em empresas de diversos portes e segmentos.

Alguns segmentos de atuação



Logistics



Agrobusiness



Education



Healthcare Systems & Services



Public & Social Sector



Advanced Industries



Metals & Mining



Financial Services

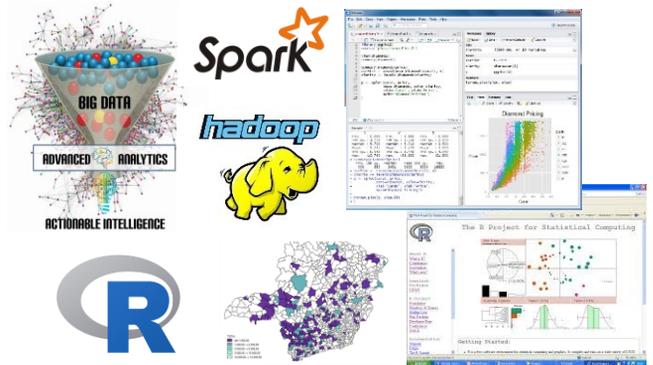


Retail

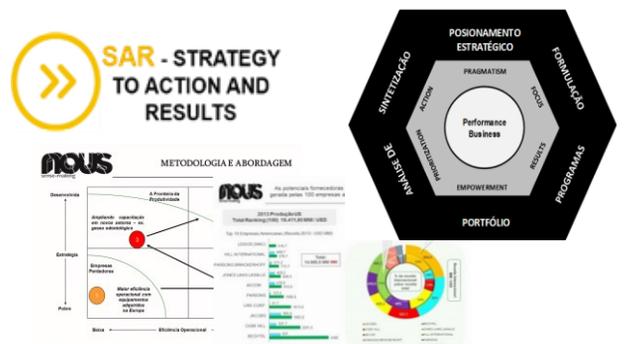
Intelligence solutions



Advanced Data Analytics



Strategy solutions



Technology

ÚNICO canal soluções
Tibco em MG



ATENDIMENTO EM TODO BRASIL

Copyright© 2020 Nous SenseMaking e / ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução e distribuição desta publicação em qualquer forma sem a autorização prévia por escrito. A Nous SenseMaking não endossa nenhum dos fornecedores, empresas e fontes listados aqui. A informação aqui contida foi obtida de fontes consideradas fiáveis. Nous SenseMaking renuncia a todas as garantias quanto à exatidão, integridade ou adequação de tais informações. A Nous SenseMaking não terá nenhuma responsabilidade por erros, omissões ou insuficiências na informação contida neste documento ou por suas interpretações. As opiniões aqui expressas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.



Boutique de consultoria especializada em
Inteligência, Estratégia e Advanced Data Analytics

CONSULTING | OUTSOURCING | TECHNOLOGY | CONTENT | TRAINING

55 31 41013661 – faleconosco@noussm.com

Responsáveis:

Análises: Time consultores NOUS

Produção: NOUS-SenseMaking

Your partner in intelligence solutions!